



Una guía para nuestro proceso de lista de espera

Estimado Padre,

Esta guía fue desarrollada para informarle sobre nuestro proceso de lista de espera y proporcionarle recursos adicionales que pueden beneficiar a su familia. Encontrar el sitio correcto y las personas correctas para cuidar de sus hijos mientras está trabajando o va a la escuela es una decisión importante. Cuando se trata de encontrar un cuidado de niños, hay muchas opciones entre las cuales escoger. Los Servicios de Cuidado de Niños de Workforce Solutions están aquí para proporcionarle los recursos que le permitirán encontrar un arreglo de cuidado de niños que sea el adecuado para usted y su(s) hijo(s).

Las metas de nuestro programa son:

- Permitir que los padres con bajos ingresos trabajen o asistan a capacitación y preparación para el trabajo;
- Apoyar el desarrollo físico, social, emocional e intelectual de los niños;
- Ayudar a prevenir el abuso y el abandono de los niños;
- Promover el crecimiento y el desarrollo saludable y seguro de los niños; y
- Apoyar la mejora de la calidad de los servicios de cuidado de niños.

Esta guía fue desarrollada para informarle sobre nuestro proceso de lista de espera y proporcionarle recursos adicionales que pueden beneficiar a su familia.

Como todos nuestros fondos están comprometidos con las familias actualmente en el cuidado, puede ser que no tengamos capacidad para proporcionar los servicios de cuidado de niños a familias nuevas en este momento. No obstante, le sugerimos que use esta guía con la finalidad de entender los servicios de cuidado de niños que se ofrecen a través del centro, así como también, nuestros procedimientos de lista de espera.

Los clientes de los Servicios de Cuidado de Niños (CCS) de Workforce Solutions incluyen a los padres que residen en el Condado Travis; que están trabajando actualmente; participando en un programa de capacitación para el trabajo y/o inscritos

en la escuela; y cuyos ingresos no exceden los lineamientos establecidos. Los aspirantes no pueden estar cursando una licenciatura ni un título de doctorado.

EL PROCESO DE LISTA DE ESPERA

Debido a la naturaleza del flujo de nuestros fondos, es extremadamente difícil predecir cuándo tendremos fondos disponibles para poder inscribir familias adicionales. Además, hay muchos factores que afectan esta decisión. Con el propósito de ser notificado cuando los fondos estén disponibles, usted debe completar toda la documentación de la lista de espera. Los pasos a continuación detallan cómo completar el proceso de la lista de espera. No obstante, cuando los fondos están disponibles, se le enviará por correo una carta a su residencia con las instrucciones sobre cómo inscribirse para nuestros servicios.

Los siguientes pasos detallan nuestro proceso de lista de espera:

1. Complete el Formulario de Preevaluación para Lista de Espera que se encuentra al final de este paquete. Por favor, asegúrese de completar todas las casillas (para preguntas que no apliquen para usted, coloque NA) *Información incompleta demorará la determinación de la elegibilidad.
2. Su Formulario de Preevaluación será revisado y después de validar todos los criterios de elegibilidad, será colocado en nuestra lista de espera automatizada. Recibirá una carta de confirmación notificándole que fue colocado exitosamente en la lista de espera. Si no satisface los criterios de elegibilidad, le enviaremos una carta de notificación detallando las razones de la inelegibilidad. Si es inelegible, podrá volver a consignar el Formulario de Preevaluación para Lista de Espera a su discreción una vez que considere que puede cumplir con los criterios.
3. Su nombre es colocado en la lista de espera por orden de llegada. Su fecha de consignación es cómo nosotros determinamos a quién notificaremos primero para la inscripción en los servicios. Usted puede, sin embargo, estar en el grupo prioritario que incluye, entre otros, veteranos y cónyuges de veteranos. Las personas marcadas como prioritarios estarán entre los primeros a ser contactados una vez que los fondos estén disponibles.

*La información proporcionada en el Formulario de Preevaluación para Lista de Espera permitirá a la recepción de información determinar si usted se encuentra en el grupo prioritario.

Los Servicios de Cuidado de Niños de Workforce Solutions aceptan los Formularios de Preevaluación para Lista de Espera en las siguientes direcciones:	
Oficina Principal - Norte	9001 N IH 35, Suite 110C 78753
Este	3401 Webberville Road, Bldg 1000 78702
Sur	6505 Burleson Road 78744

Sus responsabilidades

1. Con el propósito de permanecer en la lista de espera, debe llamarnos a este número 512597.7191 opción 3 como mínimo, cada cuatro meses. No contactarnos tendrá por resultado que su nombre sea removido permanentemente de la lista de espera.
2. También debe informarnos de cualquier cambio en sus horas de trabajo/escuela, salario, y lo más importante, cambio de dirección. Cuando los fondos están disponibles, se envía una carta a su dirección para notificarle que puede inscribirse en los servicios. Ayúdenos a garantizar que toda la correspondencia llegue al sitio correcto. Para reportar cambios contáctenos directamente al 512.597.7191.

¿Qué hago ahora?

Entendemos que la mayoría de los padres tienen la necesidad de asistencia para el cuidado de niños de inmediato. Lamentamos no poder ayudarlo de inmediato. Hemos listado recursos adicionales y consejos a lo largo de esta guía para pudieran ayudar a su familia mientras espera noticias de nosotros.

QUÉ HACER DESPUÉS DE QUEDAR INSCRITO

Opciones de proveedor de cuidado de niños

Después de quedar inscrito, el cuidado de niños puede proporcionarse por múltiples medios, un familiar elegible que esté en la lista del Estado, por cuidadores individuales que estén registrados en la agencia de licencias del Estado, o por centros con licencia para el cuidado de niños. Las opciones de proveedor se indican con más detalle abajo:

1. ***Proveedores regulados.*** El Estado requiere que los proveedores cumplan con los estándares mínimos del licenciamiento. Estos estándares abarcan

estándares básicos de salud y seguridad; y no atienden la calidad general del programa del proveedor. El proveedor puede ser:

- *Un Centro de Cuidado de Niños con Licencia.* Una institución de cuidado de niños que proporciona cuidados a 13 o más niños menores de 14 años de edad que ha sido autorizada para operar por el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS, por sus siglas en inglés), División de Licencias de Cuidado de Niños. Una institución con licencia debe cumplir con los Estándares Mínimos y los Lineamientos para los centros de cuidado diario requeridos por el DFPS y está sujeta a la supervisión regular del DFPS.
 - *Hogares de Cuidado de Niños con Licencia.* Una instalación de cuidado de niños autorizada por el DFPS que brinda cuidado infantil a no más de 12 niños en cualquier momento. Un hogar de cuidado de niños con licencia debe cumplir con las Normas de Estándares Mínimos para Hogares de Cuidado de Niños Registrados y con Licencia y está sujeta a la supervisión regular del DFPS.
 - *Hogares de Cuidado de Niños Registrados.* Un hogar donde vive el cuidador y cuida a no más de seis niños menores de 14 años de edad, además de no más de seis niños adicionales en edad escolar. El número total de niños, contando los niños propios del cuidador, no pueden ser más de 12 en ningún momento. Está autorizado para operar por el DFPS y debe cumplir con las Normas de Estándares Mínimos para Hogares de Cuidado de Niños Registrados y con Licencia. Los Hogares de Familia Registrados pueden ser supervisados por el DFPS según sea necesario; o cada tres años.
2. **Familiares proveedores.** Los padres pueden elegir que un familiar, abuelo, tía, tío, hermano, etc., del niño actúe como el proveedor de cuidado de niños. Puede ser un familiar mayor de 18 años y que no viva en el mismo hogar del niño. Adicionalmente, el familiar proveedor que cuida al niño **debe** estar en la lista del Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS). Los familiares proveedores de cuidado de niños no pueden residir en el mismo hogar del niño elegible, salvo que:
- El niño elegible sea el hijo de un padre adolescente; o
 - Los Servicios de Cuidado de Niños de Workforce Solutions determinan y documentan que otros arreglos para el cuidado infantil no están razonablemente disponibles.

***Nota:** Una persona que aparece en el Registro de Delincuentes Sexuales del Departamento de Seguridad Pública de Texas, de conformidad con el Capítulo 62 del Código de Procedimiento Penal de Texas, no es elegible para ser un familiar proveedor. También deben consignarse las verificaciones de antecedentes penales de

las personas actuales y nuevas que regular o frecuentemente trabajan o viven en el hogar y que cumplen 14 años de edad.

INDICADORES DE CALIDAD DEL CUIDADO DE NIÑOS

Se recomienda a los padres que indaguen si un proveedor escogido tiene calificación de calidad. La Asociación Nacional para la Educación Infantil (NAEYC, por sus siglas en inglés), un ente de acreditación reconocido a nivel nacional, ha identificado características primordiales que definen la calidad de los programas en la primera infancia. Estas características incluyen:

- Ambientes físicos seguros y saludables.
- Clase de tamaño pequeño con una correlación baja de maestro a niños.
- Relaciones positivas entre el niño y el cuidador.
- Un plan de estudios que promueva el aprendizaje y el desarrollo en las principales áreas del desarrollo.
- Personal conformado por maestros calificados y preparados.
- Enfoque apropiado a la edad para la enseñanza y la evaluación continua del progreso de los niños.

Su representante de servicio al cliente podrá informarle si el proveedor que usted escogió participa en un proyecto que enfatiza la calidad del cuidado de niños.

- Texas Rising Star y proveedores acreditados nacionalmente: Estos proveedores exceden los estándares mínimos de licenciamiento del estado. Ellos tienen grupos más pequeños, personal más calificado, componentes en el programa que acatan prácticas coherentes para el desarrollo de los niños.
- Texas School Ready!™ Grant Project (TSR!): Antes conocido como ¡Modelo de Educación Temprana TEEM-Texas, el TSR! Grant Project es un modelo de alta calidad para la primera infancia, basado en componentes comprobados de la preparación para la escuela. Este programa es administrado por el Children's Learning Institute (CLI).
- Kindergarten Readiness System (KRS): Antes conocido como Texas School Ready Certification System (SRCS). KRS evalúa la efectividad del prekindergarten, Head Start, y programas de cuidado de niños con licencia soportados por la comunidad en la preparación de los niños para el kindergarten.

Puede obtener la lista de todos los centros de cuidado de niños con alta calificación en nuestro sitio web www.wfscapitalarea.com

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cuáles lineamientos de elegibilidad tengo que cumplir con el propósito de ser colocado en la lista de espera?

R: Debe residir en el Condado de Travis. Debe estar por debajo de nuestro lineamiento de ingreso y estar trabajando, en capacitación o asistiendo a la escuela para cumplir con los requerimientos de participación. No puede estar cursando una licenciatura ni un título de doctorado. Un hogar de un solo padre debe tener por lo menos 25 horas de participación a la semana. Un hogar de dos padres debe tener por lo menos 50 horas de participación por semana.

P: ¿Qué tan rápido podré recibir la asistencia?

R: Esta es una pregunta difícil de responder. La disponibilidad de fondos es difícil de predecir. Algunos padres han esperado más de un año para recibir la asistencia y otros solamente han esperado unos pocos meses. Todo depende de que los fondos estén disponibles.

P: ¿Cómo me notificarán cuando los fondos estén disponibles?

R: Es sumamente importante que usted notifique a los SCC de Workforce cualquier cambio de dirección porque le enviaremos una carta por correo para informarle que podemos inscribirlo en los servicios. Hemos tenido la experiencia de que cuando enviamos por correo estas cartas de inscripción, muchas son devueltas porque no tenemos la dirección correcta. Cuando esto sucede, le enviamos la carta a la próxima persona en la lista.

P: Después de que reciba la asistencia, ¿tendré que pagar parte del cuidado de niños?

R: Sí, se asignará al padre una tarifa del padre. La Junta de Workforce Solutions – Capital Area estableció una escala progresiva con base en el ingreso y el tamaño del grupo familiar para determinar el importe de su tarifa del padre. Puede ser elegible para algunos descuentos si todos los niños que reciben los cuidados están en edad escolar. Estas tarifas del padre se pagan al proveedor de cuidado de niños al comienzo de cada mes. No hacerlo tendrá por resultado la terminación de los servicios.

CONSEJOS ADICIONALES Y RECURSOS PARA SU FAMILIA

- Revise su presupuesto mensual. ¿Hay algo que pueda remover que no sea un costo necesario (televisión por cable, teléfono celular, suscripciones a revistas, etc.) que pueden liberar algo de dinero para los gastos de cuidado de niños?

- Puede ser elegible para otros recursos de fondos para cuidado de niños si actualmente está recibiendo TANF (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas). Converse con su trabajador de caso TANF para verificar si califica para cualquiera de los programas que ofrecen asistencia para el cuidado de niños. Pregunte por el Programa Choices.
- Si usted estuvo en TANF o si lo solicitó pero fue denegado debido al ingreso de un trabajo, puede llamarnos para verificar si es elegible para la asistencia para cuidado de niños. Asegúrese de informarnos que estuvo en TANF y/o que fue denegado debido al ingreso.
- Pregunte a su proveedor de cuidado de niños si ellos ofrecen becas o tarifas de escala progresiva. Estos programas cobran la matrícula con base en su ingreso y la mayoría tienen lista de espera.
- Pudiera ser más fácil encontrar ayuda para pagar otros gastos del hogar, como el alquiler, los servicios públicos, etc. Pagar menos alquiler y/o gastos por servicio público liberará parte de su dinero para pagar el cuidado de niños. 2-1-1 Texas no tiene dinero para ayudar con el pago de los gastos, pero ellos pueden darle los nombres y números de teléfono de las agencias que pudieran ayudarlo. **Llame al 2-1-1 o 512.973.9203** o visite www.unitedwaycapitalarea.org
- Puede calificar para Head Start (edad 3-5 años) o Early Head Start (recién nacidos hasta los 3 años). En el área del Condado Austin/Travis, **llame a Child Inc. al 512.451.7361** para verificar si usted califica. Para encontrar un Head Start en otras áreas, llame al Centro de Información y Publicación de Head Start al **1.866.763.6481 (línea gratuita)**.
- Contacte a su distrito escolar local y pregunte sobre los programas para niños en edad escolar. Generalmente, los distritos escolares ofrecen programas de Prekindergarten para niños de 4 años de edad y cuidados en el sitio después de la escuela para kindergarten y mayores. Estos programas usualmente ofrecen tarifas con escala progresiva o becas.
- Consulte con su proveedor de cuidado de niños si le permiten pagar dos veces al mes o de acuerdo con como usted recibe el pago de su empleador. Así pudiera ser más fácil que pagar toda la tarifa al comienzo del mes cuando vencen muchas otras facturas.
- La Lone Star Card (estampillas de alimentos) puede reducir el presupuesto de su hogar. Muchas familias trabajadoras no saben que son elegibles para la Lone Star Card. Este programa no está unido al programa TANF. **Llame al 1.888.834.7406 (línea gratuita)**.

- El Programa Mujeres, Infantes y Niños (WIC) también puede ayudar con el presupuesto para alimentos. Este proporciona alimentos suplementarios para mujeres embarazadas, madres que amamantan y niños menores de 5 años de edad. Para ubicar la oficina WIC más cercana, **llame al 1.800.942.3678**.
- CHIP/Medicaid de Niños proporciona seguro de salud para niños a bajo costo para los niños desde el nacimiento hasta los 18 años. **Simplemente llame al 512.324.2447** o visite www.insureakid.org

RECURSOS DE LA COMUNIDAD PARA OTRAS NECESIDADES DE LA FAMILIA

Centros de Carrera (ayuda para buscar trabajo)	
3401 Webberville #1000	223-5400
9001 N IH 35, Suite 110	454-9675
6505 Burleson Rd	381-4200
TANF/Oficinas de estampillas para alimentos	
1165 Airport	929-7330
725 Eberhart	445-0022
1601 Rutherford	339-8868
Salud y Servicios Humanos del Condado Travis	
Centro	854-4120
Post Road	854-9130
Centro Comunitario Rural del Sur	272-5561
Centro Comunitario Rural del Noroeste	267-3245
Centro Comunitario Rural del Este - Manor	247-4407
Centro Comunitario Rural del Oeste - Oak Hill	892-0226
Centro Comunitario Rural del Norte - Pflugerville	251-4168
Autoridades de Vivienda	
Autoridad de Vivienda de Austin	477-4488
Autoridad de Vivienda de Travis Co.	480-8245
Otros	
Departamento de Salud del Condado Austin/Travis	972-5000
Salvation Army	476-1111
SafePlace - ayuda por violencia doméstica	267-7233
Capital Metro - información de rutas de autobús	474-1200
Capital Metro - para comprar pases	389-7454
Asesoría de Crédito al Consumidor	447-0711